

Datenschutzinformationen

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis.

A. Nutzung Ihrer Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 (b) und (c) Datenschutzgrundverordnung, im weiteren DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach den geltenden Vorschriften zum Datenschutz. Wir verwenden Ihre Daten, um mit Ihnen den angebotenen Vertrag abzuschließen, durchzuführen oder zu beenden. Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um

- Ihren Namen,
- Ihre Anschrift,
- Ihre Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- ggf. Ihr Geburtsdatum,
- Ihre Zählernummer und
- bei einem erteilten SEPA-Mandat - auch Ihre Bankverbindung.

Weiter erheben wir oder von uns beauftragte Dritte im Laufe des Vertragsverhältnisses weitere Daten, wie z.B. Ihre Verbrauchsdaten, zum Zweck der Durchführung des Vertragsverhältnisses. Wenn wir für Sie den Messstellenbetrieb durchführen, erheben wir auch Daten nach §§ 49 ff. Messstellenbetriebsgesetz von Ihnen. Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten im Rahmen der regulierten Marktpartnerkommunikation erhalten. Wir werden personenbezogene Daten weder an Dritte verkaufen noch auf andere Weise vermarkten.

B. Nutzung Ihrer Daten, um Ihnen entsprechend Ihren Bedürfnissen und Interessen, Produkte und Dienstleistungen anzubieten (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Wir nutzen die Daten aus Ihrer Vertragsbeziehung mit uns, um Ihnen bedarfsgerechte und für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Daran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO. Unser Ziel ist, die Vertragsbeziehung mit Ihnen zu erhalten und auszubauen. Im Übrigen verwenden wir Ihre Daten ohne eine von Ihnen gesondert erklärte, ausdrückliche Einwilligung nur für nachfolgende Zwecke:

- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen,
- zur Beratung und Betreuung von Ihnen als unserem Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte.

C. Bestimmungen zum Inkasso (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt im berechtigten Interesse des Verantwortlichen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen.

Um fällige, aber von Ihnen nicht ausgeglichene Forderungen einzuziehen, arbeiten wir mit Inkassodienstleistern und Rechtsanwälten zusammen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten an diese, übermitteln wir ggf. folgende Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Daten zur Forderung sowie Ihre Bankleitzahl/BIC.

D. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrages und nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen für einen Zeitraum der den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht gegenteilig ist.

E. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Sofern erforderlich, geben wir personenbezogene Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an externe Dienstleister weiter (z. B. für IT-Dienstleistungen, Zählerwesen und -Ableseung). Netzbetreiber und Messstellenbetreiber dürfen alle Kundendaten an Marktpartner, z.B. Lieferanten weitergeben, die zur Belieferung und Abrechnung erforderlich sind. Weitere Empfänger Ihrer Daten können öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften

(z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) sein.

F. Ihre Rechte

Der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist Stadtwerke Pritzwalk GmbH. Geschäftsführer:

Mirko Seidel

Gartenstraße 8, 16928 Pritzwalk

E-Mail: info@sw-pritzwalk.de

Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, der Nutzung oder sonstigen Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit die Nutzung dieser Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f (zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen) erfolgt. Dazu genügt eine einfache Mitteilung an uns. Sie können weiterhin jederzeit von uns Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern oder, soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten.

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Andreas Kramer

Gartenstraße 8

16928 Pritzwalk

03395 3056 813

Datenschutz@sw-pritzwalk.de

Datenschutzinformationen

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis.

A. Nutzung Ihrer Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 (b) und (c) Datenschutzgrundverordnung, im weiteren DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach den geltenden Vorschriften zum Datenschutz. Wir verwenden Ihre Daten, um mit Ihnen den angebotenen Vertrag abzuschließen, durchzuführen oder zu beenden. Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um

- Ihren Namen,
- Ihre Anschrift,
- Ihre Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- ggf. Ihr Geburtsdatum,
- Ihre Zählernummer und
- bei einem erteilten SEPA-Mandat - auch Ihre Bankverbindung.

Weiter erheben wir oder von uns beauftragte Dritte im Laufe des Vertragsverhältnisses weitere Daten, wie z.B. Ihre Verbrauchsdaten, zum Zweck der Durchführung des Vertragsverhältnisses. Wenn wir für Sie den Messstellenbetrieb durchführen, erheben wir auch Daten nach §§ 49 ff. Messstellenbetriebsgesetz von Ihnen. Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten im Rahmen der regulierten Marktpartnerkommunikation erhalten. Wir werden personenbezogene Daten weder an Dritte verkaufen noch auf andere Weise vermarkten.

B. Nutzung Ihrer Daten, um Ihnen entsprechend Ihren Bedürfnissen und Interessen, Produkte und Dienstleistungen anzubieten (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Wir nutzen die Daten aus Ihrer Vertragsbeziehung mit uns, um Ihnen bedarfsgerechte und für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Daran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO. Unser Ziel ist, die Vertragsbeziehung mit Ihnen zu erhalten und auszubauen. Im Übrigen verwenden wir Ihre Daten ohne eine von Ihnen gesondert erklärte, ausdrückliche Einwilligung nur für nachfolgende Zwecke:

- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen,
- zur Beratung und Betreuung von Ihnen als unserem Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte.

C. Bestimmungen zum Inkasso (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt im berechtigten Interesse des Verantwortlichen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen.

Um fällige, aber von Ihnen nicht ausgeglichene Forderungen einzuziehen, arbeiten wir mit Inkassodienstleistern und Rechtsanwälten zusammen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten an diese, übermitteln wir ggf. folgende Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Daten zur Forderung sowie Ihre Bankleitzahl/BIC.

D. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrages und nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen für einen Zeitraum der den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht gegenteilig ist.

E. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Sofern erforderlich, geben wir personenbezogene Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an externe Dienstleister weiter (z. B. für IT-Dienstleistungen, Zählerwesen und -Ablesung). Netzbetreiber und Messstellenbetreiber dürfen alle Kundendaten an Marktpartner, z.B. Lieferanten weitergeben, die zur Belieferung und Abrechnung erforderlich sind. Weitere Empfänger Ihrer Daten können öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften

(z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) sein.

F. Ihre Rechte

Der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist Stadtwerke Pritzwalk GmbH. Geschäftsführer: Mirko Seidel

Gartenstraße 8, 16928 Pritzwalk

E-Mail: info@sw-pritzwalk.de

Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, der Nutzung oder sonstigen Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit die Nutzung dieser Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f (zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen) erfolgt. Dazu genügt eine einfache Mitteilung an uns. Sie können weiterhin jederzeit von uns Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern oder, soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten.

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Andreas Kramer

Gartenstraße 8

16928 Pritzwalk

03395 3056 813

Datenschutz@sw-pritzwalk.de